



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
комбинированного вида № 20

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Горноуральский Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

66010105

94,6

396

9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о языках образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о языках образования	01.02.2026	Семенова Наталья Владимировна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2026	Семенова Наталья Владимировна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Приобрести опоры-ходунки. Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях ДОО	01.12.2026	Семенова Наталья Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в полугодие	01.12.2026	Семенова Наталья Владимировна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Провести рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения, организовать проведение инструктажей и иных мероприятий (тренингов, семинаров, круглых столов) не реже 1 раза в полугодие	01.12.2026	Семенова Наталья Владимировна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Семенова Наталья Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родителей, организовать участие родителей в мероприятиях детского сада не реже 1 раза в квартал (День здоровья с дегустацией блюд из детского меню, День правовой грамотности для родителей с консультациями специалистов, Круглый стол с обсуждением режима работы ДОО и режимом дня воспитанников), еженедельно информировать родителей о событиях, проводимых в школе, через официальную страницу в социальной сети "Вконтакте"	01.12.2026	Семенова Наталья Владимировна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей по выявлению удовлетворенности графиком работы организации, по итогам мониторинга скорректировать график работы (в случае необходимости)	01.12.2026	Семенова Наталья Владимировна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу логопедического пункта для охвата всего контингента воспитанников. Провести родительские собрания с участием специалистов (педагога-психолога, логопеда) для разъяснения работы специалистов и выявления пожеланий родителей. Обновить игровые конструкции на прогулочных площадках, уличное игровое оборудование, развивающую среду в группах (игрушки, учебно-наглядные пособия, дидактические материалы и т.д.)	01.12.2026	Семенова Наталья Владимировна заведующий		